

## „Schloss an der Eisenstrasse Stornoschutz“

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt im Schloss an der Eisenstrasse entschieden haben!

Unglücklicherweise kommt es leider immer wieder vor, dass Gäste Ihren Urlaub stornieren, unverhofft später anreisen oder früher abbrechen müssen.

Unser Stornoschutz ermöglicht Ihnen ein kostenloses Storno bis zum Anreisetag bei Eintreffen von einem der folgenden Gründe:

1. unerwartete schwere Krankheit oder schwerer Unfall Ihrerseits, welche einen Aufenthalt nicht ermöglichen kann (hier gelten nur akute Erkrankungen)
2. Todesfall, schwere Krankheit oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Kinder und Enkelkinder)
3. unverschuldete Verspätung durch höhere Gewalt und Streiks
4. erheblicher Schaden an privatem Eigentum wie durch Wasserschaden, Brand, Einbruch oder Diebstahl

Bei Abschluss unseres Stornoschutzes genießen Sie den Vorteil, dass Sie bis 1 Monat vor Anreise (ohne Angabe von Gründen) kostenfrei stornieren können und lediglich die Kosten des Stornoschutzes anfallen! Im Anreisemonat können Sie gegen die Vorlage eines Attests bzw. einer Bestätigung für oben genannte Gründe kostenlos stornieren.

Die Kosten unseres Stornoschutzes betragen € 3,00 pro Person und Nacht und müssen im Rahmen der Buchung abgeschlossen und beglichen werden!

Bitte beachten Sie, dass Sie in unserem Stornoschutz keinen Reiseabbruch inkludiert haben. Dieser ist nur im Rahmen einer Reiserücktrittsversicherung (zB. Bei Allianz Global Assistance) versicherbar.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sollte Ihre Entscheidung gegen unseren Stornoschutz gefallen sein, dürfen wir Ihnen folgende Reglements übermitteln - unsere Stornobestimmungen:

Bei Storno bis 6 Wochen vor Anreise kostenloses Storno, bis 3 Wochen vor Anreise 25 % der vereinbarten Leistung, bis 2 Wochen vor Anreise 50 % der vereinbarten Leistung, ab 1 Woche 100 % der Beherbergungskosten.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Buchung und zu unserem Stornoschutz – sehr gerne stehen wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail persönlich zur Verfügung!

Alles Liebe aus dem Mostviertel

*Familie Scheiblauer & Team*